

生活资讯

2017年10月30日 星期一

教育 EDUCATION

早前，大马三菱汽车发布了本地组装（CKD）的Outlander 2.0，七人座的休旅车型，外型与动力配置保持不变，售价却比2.4的进口版本（CBU）更实惠，买家是时候考虑入手了。

Mitsubishi Outlander 2.0
实惠入门款 ■ L06-07

饱腹赠暖

许多人喜欢在出国旅游时尝遍当地美食，如今社会企业The Picha Project也可满足老饕的需求，透过与难民合作的方式，推出一系列各国佳肴，让你一饱口福之余，也能帮助他人养家糊口。

封面故事
L02-03

数字会说话

中国新移民购车能力强

在中国，城市新移民是新兴消费群体之一。调查显示，该国已有车和有购车意愿的城市新移民的购车预算为18.7万人民币，而购车的主要原因是方便、提高生活素质及经济条件改善。

62%
方便

49%
提高生活条件

33%
经济条件改善



资料来源: Nielsen

「很多人都不明白为何我们花这么长时间完成学士学位，却在这里做『侍应』。」社会企业The Picha Project由林月金、林淑娴及李瑞铃3人创立，林月金在受访时调侃自己因人手与资金问题，与其他共同创办人凡事皆需亲力亲为，变相成为「侍应」。

The Picha Project是与难民合作的餐饮社企，由不同国籍的难民烹煮各国特色佳肴，而3名共同创办人则负责运输、宣传等营运工作，旨在帮助滞留我国的难民养家糊口。其服务包括外卖送餐、上门自助餐、开放门户（open house）等。

从去年1月投入运作至今，The Picha Project旗下已有10户合作的难民家庭。林月金表示，这些家庭之中有些是早前透过非营利组织「Hand of Hope」认识的，有些则是从联合国难民署的名单中挑选出来的伙伴。「厨艺是首要条件，再来就是品行和财政状况。」她透露，在合作之前会先到对方家里一起吃饭聊天，除了从中观察其烹饪时的卫生习惯，也借此了解他们的家庭背景与为人处世。

「难民也有自己的群体，我们会先向他们的群体打探这个人的品行，再结合自己的观察做出判断。」因此，每每打算与一户家庭合作，都需要3至4个月的时间方能做出决定。

「我们必须考虑到其他难民家庭，否则会对他们不公平。」她澄清自己并非要给人贴标签，The Picha Project是社企，要是因某一个厨师不准时交货而拖累了企业，将得不偿失。「我们做不下去，还能做别的东西，但他们呢？没了收入来源，孩子们就被迫辍学了。」

打从去年的开斋节起，The Picha Project不定期展开开放门户计划，获得民众热烈响应。无心插柳成荫，林月金透露，她们会在过年过节时到合作的难民家庭一起用餐，但因对方非常热情，经常烹煮很多菜色，因此萌生邀请大学同学一起到难民家一起用餐的念头。友人的热烈反应让她们发现，这也是一种让民众与难民进行交流的机会。

「在这里，他们可以认识新朋友，也可以学习不同的风俗和文化。」难民对许多人来说是熟悉又陌生的人，在社交媒体上无数次听闻他们的消息，却不曾真正接触过，这也是让大家跃跃欲试的原因。林月金认为，此活动能解开人们对难民的误解，参与者也能借机认识其他参与活动的新朋友，一举多得。无论参与者抱著哪一种心态前往，只要能相互学习和了解，也就达到办开放门户活动的目的了。



每一户难民家庭正式加入The Picha Project之前，都必须在林月金和其他共同创办人的监督下烹饪10次，以确保他们在食物制作的过程中符合卫生标准。事后，林月金也会不定时到访，抽样式查看食物制作过程。

The Picha Project

家乡味补贴家计

大马并非联合国难民署（UNHCR）的成员，因此难民在我国既不可工作，也无法接受正规的教育。那他们要如何赚钱养家，并让孩子有机会受教育呢？本著让更多难民家庭可承担孩子到难民学校上学费用的目的，3名女生创立了提供餐饮服务的社会企业「The Picha Project」。

报导
郑宇晴



「要是一直保持高高在上的施恩态度，我们永远看不见难民遇到的问题，无法对症下药。」林月金认为，只有共同成长，才能走得更远。左起为林月金、林淑娴及李瑞铃。

改善难民财政 确保学童受教育

在成立The Picha Project之前，林月金与林淑娴也是另一个非营利组织的创办人。两人同在思特雅大学（UCSI）修读学士学位，2014年在林淑娴的建议下，创立了以帮助边缘化群体为宗旨的非营利组织Hands of Hope。

她指出，当时的计划只是为难民学生办一天的活动，但林淑娴发现效益不大，因而想要开办一个长期为难民学生服务的团体。林月金笑说自己擅长筹款活动，而林淑娴恰好有支援对象，两人一拍即合，便联手另一名同学合力开创组织。经过长期接触，她们发现许多难民学生因家中财政状况不佳而辍学。「我们希望这些在学童中的孩童都有机会上学，想尽办法帮他们解决家中财政状况，最终才有了The Picha Project。」林月金坦言，募款只能解燃眉之急，并非长久之策，只能另寻良方解决问题。

一开始，The Picha Project是Hands of Hope旗下的项目之一，后来林月金与林淑娴发

现，这项计划与非营利组织的立场不符，进而让其作为独立个体，才有了今日的The Picha Project。林月金说：「创办The Picha Project时，恰好我们3人都快毕业了，所以将此当做我们的事业，在帮助他们的同时，也作为我们步入社会的第一项任务。」

「很多时候，我们会问一些蠢问题，但再蠢也要问，我们要继续走下去。」3人皆无商业知识背景，只是凭著一腔热血向前冲，在遇到不懂的事时只能俯首问人。虽然也曾被询问时被人认为「很蠢」，但她耸耸肩说无所谓，只要虚心学习，真心请教，再蠢的问题也有人愿意教。

目前，Hands of Hope仍在营运当中，是思特雅大学奖学金领取者必修的课外活动学分。学生们必须完成3个月的服务，才能获得此学分，之后可自由选择是否继续留下服务。「现在交由学弟妹去打理，我也鲜少插手内部营运，只是偶尔会回去帮忙。」

站在受惠者角度看待问题

林月金本以为民众对异国餐饮的接受程度是一大挑战，却不想市场反应不错，反倒是处理难民家庭遇到的问题才是最大的挑战。「我们尝试与他们建立一道信任的桥梁，让他们把我们当作家人。」

她指出，曾在进行探访时才发现难民伙伴家中遭遇巨变，孩子因经济状况被迫辍学、因遭遇家暴而无法煮出符合标准的食物等问题。虽然有些家庭愿意相信他们，在发生紧急事故时会向3人求助；但她们始终不与难民同住，无法第一时间知道他们身上所发生的事，可能因此延误了救援行动。曾经有一名合作的难民厨师患上重疾，去到中央医院时因延误治疗而断送性命，对林月金来说是一大憾事。

社企旗下有10户难民家庭，林月金3人

个别负责照顾3至4户家庭，包括寻找新食谱、照顾健康状况、孩子学习情况、经济问题等。「我们也尽量每个月安排他们出游与聚会，让他们的生活多一点乐趣。」她们关注的不仅是社企的运作，还有难民的民生问题与心理状态。

「有时候我会开玩笑说，读到大专毕业有什么用，还不是在这里盛饭。」林月金说，3人其实都明白社会中有许多人并不在专业知识领域里工作，因此不会认为一毕业就要有高大上的职位。「我们知道所有东西都要争取，所以选择从低做起。」她指出，早前The Picha Project面临人手不足的问题，因为不是每个大专毕业生都愿意亲自动手做东西、服务客人、清理自助餐的残局等。

「要知道我们是做社企工作的，我们

必须跟受惠者站在同一个高度上看问题。」林月金认为，若一直保持高高在上的施恩态度，给的东西就不会是受惠者迫切需要的，这等同于浪费时间与资源。她表示，紧接下来会有10名职员加入这个大家庭，届时将会培训职员从低做起，站在受惠者的角度看待问题。「只有这样，才能真正找到解决的方法。」

目前，The Picha Project正计划推出更多多样化的项目，包括包装食品和推出更多富有本地特色的食物。惟需要等待社企慢慢增设人手，才能逐渐推行。林月金还说，目前社企仅可帮助10户难民家庭，无法真正改善停滞大马难民社群的生活，但他们计划在5年内增至协助500户家庭。



通过开放门户活动，The Picha Project让民众与难民进行交流，由此相互学习和了解。

除了送便当服务，The Picha Project也提供上门自助餐服务及不定期举办开放门户活动。每一户难民家庭有能力准备200份食物，The Picha Project的最高纪录是接下2000份食物订单。▶



妥善规划时间 社会企业非负累

「父亲认为花钱让我念书，但我却跑来做侍应。」虽然和同伴们因The Picha Project而从低做起，林月金谓自己并没有太介意父母的看法，因为父母本身也做是生意的，同样从低做起，她不认为自己应该待在父母建立的王国里享福。「我们必须知道在底层生活的人的痛苦，知道从低做起的难处，才会珍惜这个王国。」

「家长们不过是担心我们而已，并不是真的要干涉或阻止我们。」她指，每一个家长都希望自己的孩子善良、能帮助别人，但最重要的是不会为了帮人而饿肚子，因此确保每个人都有自支薪，是让家长安心的好方法。

林月金说母亲现保持开放、支持的态度，虽然刚开始时也曾反对她与难民合作。「或许是听到太多有关难民问题的新闻了吧，她总是担心会出什么事，现在可能还是有点担心。」后来，她偕同父母参与社企旗下的各个活动，让父母了解自己的工作，也让他们理解难民其实并非传言中那么「可怕」。

「其实我还是有在做自己喜欢的事，只是时间比较少一点。」林月金是音乐系毕业生，目前仍有用自己的专业兼职做音乐制作，只是减少了参与表演的次数。她笑说，即便自己加入社企后，仍会每个月去小旅行，不会让自己被事业捆绑。「并不是加入社企，你就被困在这里，很多事情需要看你自己怎么安排和计划。」(305)

 www.pichaproject.com