

東方日報

教 · 育 · 特 · 輯

2015年5月7日 ◆ 星期四

小教室体验真职场

隨著社會對學習要求的不同，“模擬教室”的概念也開始融入學習教程中，務求通過真實的職場環境，加深學習體驗，輔助理論知識。模擬教室就像個真實職場，將小教室化身為模擬職場環境，讓學生從真實的操作中加快學習，快速與社會接軌。

» 報導見 YQ2, YQ3

照片由UCSI大學提供

模拟教室生动教学 融汇贯通职场环境

「模拟教室」的概念也开始融入教学中，尤其大众

不知从何开始，「模拟教室」的概念逐渐融入教程中，市面上多所院校在校园内建设与现实社会相仿的酒店、餐厅、烘焙室及烹饪厨房，希望能在求学期间赋予学生更真实的职场环境，在踏入社会以前先了解社会的一套工作模式。

求学是为「将来」铺路，每一个求学阶段都是重要的过程，决定著踏出社会的事业方向。踏入大学生涯，跟社会仅有一步之遥，每一步学习都决定著未来的就业去向，各大院校投入心思循著自己的一套教学方针，给予学生最好的学习环境，从理论知识方面的加强一直到实践学习，只希望给学生最紧贴现实的一套知识，希望受用于各种职场。

传统教学方式以广泛的理论灌输学生不同科系所必备的知识，书面理论固然能提高知识，但往往因为沉闷的「说教」方式，让学生无法从生硬的理论中吸收学习，所有知识都在应付考试后从记忆蒸发，在踏出社会后发现所学和所面对的是截然不同的实况，所有的技能都得由零再熟悉一遍。

传统教学模式被动

所谓的传统式教学法形同说教式的教学，也就是以个人演讲或授课的方式传达资讯给学者，学习成果仅限于学识范围的智力层面，听课者就像空杯子等著授课者从知识之源——「壶」，将知识注入杯子里，通过这样的一种被动学习方式，学生不会被要求去检视他们自己的感觉、想法，也无法从中领悟记得。

为了达到更好的学习成效，各大专院校不断在教学上求新求变，务求让学生以更快更有效的方式吸收知识，教育领域开始意识到，一味地灌输知识等同于把知识「喂到嘴边」，往往让学生缺乏自己求知的能力，更没办法从实际体验中加深记忆，所有的学习记忆只能停留在脑中却没办法融汇贯通于职场上。

于是，「体验式学习」应运而生，希望让学生从人际间的沟通或真实的职场环境体验、反思，再整合运用于未来的职场环境上。「体验式学习」必需完整结合理论与实践，通过理论巩固书面知识，再以实践加深理论知识，才能提高学习成效。

纵观现今的大专院校，普遍上强调实践与理论兼具，

传播、酒店管理或活动管理等较为生动的科系，更能巧妙运用模拟教室的概念，根据真实的酒店、餐厅甚至是厨房模拟出真实的职场环境，有者更对外开放，让学生有机会从课余时间以轮值的方式尝试服务人群，从中累积实战工作经验。

「模拟教室」概念的出现活化了教学，在有限的上课空间内容注入无限的有趣经历，让小教室里头注满活力，不再流于沉闷的理论灌输，学习成效更让人鼓舞。



成功礼待大学模拟厨房让学生在真实环境学习，加速学习成效。

模拟教室拉近现实鸿沟

「模拟教室」通过模拟真实职场环境提升学生实践空间，市面上有不少院校善用「模拟教室」加强教学，平衡实践与学习，让学习更加事半功倍。

「模拟教室」是「体验式学习」其中一项模式，是为达到某些预期结果而特别为学生设计。学生在训练过程中，需在导师引导下进行「学习」而非听导师说「教」，当中最大的挑战就在于导师及课程如何能激发学生意愿，用力去思考、学习，并引发挑战自己的能力，并且将当中所累积的经验运用到现实环境中。

为了唤醒学生对学习的热忱，大专院校都以学生兴趣出发，在课程中编入更多让学生动手操作的课程，其中包括，烹饪、酒店及餐厅管理服务等，让学生从实际体验中成长，由衷爱上自己所选择的科系。

实践累积经验

成功礼待大学是成功集团旗下高等学府，有著成功集团为强力后盾，衔接餐饮及酒店行业，

更能巩固学生在礼待行业的知识。只要踏入该大学校园，无不被其高档奢华的酒店、餐厅装潢所吸引。

成功礼待大学就如一所完整的酒店楼层，校园内附有餐厅、酒店及调酒室等，所有设备与真实职场相若，在籍学生更有机会安排于咖啡厅或餐厅轮值实习，让学生尝试烹饪或酒店服务及管理的工作，从实践中累积经验。

成功礼待开发的「成功融入」教学方式，结合理论与实践学习，以现场操作方式培训技能，让学生能从实践中吸取经验，通过实践学习、企业实习、实地考察、现场操作等方式培养技能，确保学生能获得最佳的教育。

踏入蕉赖大同花园，UCSI大学北翼校园，掠过接待柜台再穿过长廊，就能看见一栋玻璃建筑，The Quad餐厅及Le Quadri酒店设立其中，日间人流繁忙，

餐厅及酒店根据一般职场运作，将该区化为为学生求学时段最佳的「实习场所」。

UCSI大学建有烘焙坊、The Quad餐厅及Le Quadri酒店，除了公开于在籍学生享用外，更开放招待校内贵宾及民众，在籍学生将根据轮值表于餐厅酒店实习工作，从烹饪、烘焙、酒店管理等层面累积实战经验。



UCSI大学护理学校通过模拟教学及设备让学生手动操作增加学习乐趣。

活动策划经历无可取代

万达国际学院认为活动可以培养学生的团队精神、领导能力、沟通和创造力，是学生不可取代的经历，亦对学生未来的职业生涯有实际的帮助。KBU酒店与旅游管理大专文凭课程强调均衡的全面教育，指导学生有关酒店、旅游和活动管理的内容。

该学院附有旅游工作室及咖啡厅，学生必需于每个学期根据导师指示动手策划活动，从策划、寻求赞助到活动完成都是学生一手包

办，在籍学生更有机会尝试策划行程带团出游的经历，在6个学期的课程中累积实际经验，迅速与社会接轨。

体验式学习是从直接经验建立知识、技巧及价值观，模拟教室让学生有机会犯错再改正，从中累积踏入社会工作的模式。虽说学习与真实社会总有不同，但是通过「模拟教室」却能拉近现实与学习的鸿沟，让学生在掌握一定的基础后再步入社会。