



艾琳奥玛（右三）与参与交流会的UCSI大学菁英社学生合照。

亞航CEO：影響航空公司操作 KLIA2地質仍有問題

（雪兰莪·雪邦讯）亚航首席执行官艾琳奥玛指出，吉隆坡第二国际机场（KLIA2）的土地素质依然有问题，这将影响航空公司的操作，尤其对航空公司最大的资产，即客机及其他配备会有很大的影响，以致航空公司必须消耗更多费用进行维修。

她称，亚航必须一再强调机场地面依然下陷、裂痕及积水的问题，以确保当局严正看待机场安全的课题。

艾琳奥玛周二出席一项与UCSI大学学生以“崛起与飞翔”为主题的交流活动中指出，由政府一手打造的吉隆坡第二国际机场存在许多问题，其团队曾向政府提呈新机场的问题，尤其机场并非以廉价航空概念所打造。

她说，亚航与大马机场公司就此课题频密沟通，把所面对的难题提呈给后者，而后者近期也迅速回应，两造之间维持良好工作关系，将有效确保机场顺利操作。

“交通部长谕令设立的委员会将朝著此方向寻觅解决方案，我们也明白此问题不能一

朝一夕可解决，他们必须与专业人士合作解决。”

亚航迁新机场仅用一个月

她强调，亚航每天约有400趟航班在吉隆坡第二国际机场起飞，因此当局必须寻觅一个有效方案解决机场土地问题。

谈及在航空业最难忘的经验时，她说，亚航于去年在短短一个半月内从旧有的廉价航空总站（LCCT）搬迁至吉隆坡第二机场，整个团队竭尽所能地付出应对挑战的精神，令她感到万分光荣。

她声称，一般其他国家的机场都会给予航空公司9个月，最短也有半年的时间搬迁，但亚航在仅有短短的一个半月内搬迁，可想而知当中的挑战有多严峻。

“我们必须与各单位协调，同时得通过各项模拟测试，但亚航团队，包括来自菲律宾及印尼等地的成员都竭尽所能，为机场搬迁付出努力，确保乘客不受到影响。”（CD）

指乘客依然支持亞航

艾琳奥玛指出，在印尼亚航QZ8501客机坠毁事件后，乘客依然支持亚航。

“我们依然获得人们的支持，这主要是因为我们的团队懂得应对问题，一切以客户为主。”

她声称，亚航在新一年将

期盼更精彩的事情，就如刚推出的亚航东盟航空通行证（AirAsia ASEAN Pass），鼓励区域性商业联系。

“我们在今年将会持续做到最好，提升服务效率，获得盈利。”

此外，艾琳奥玛也获选

为马来西亚10大青年领袖之一，此项由UCSI菁英社举办的投选活动，共有31名社会人士获得大马高等学府的学生提名，最终名列10大青年领袖的人士尚有大马渥奇（Groupon）创办人梁友仁、著名艺人李心洁、歌手梁静茹、羽坛一哥拿督李宗伟及壁球公主妮可大卫等。（CD）

管理人事挑戰大

在未加入亚航大家庭前，艾琳奥玛分别在纽约、伦敦及大马从事银行业，她回想起当年初生之犊在社会工作时，会因为老板或机构赚了大钱而兴奋，但是一旦日子过久了，她逐渐发现自己成为“金钱的奴隶”，让她决心作出改变。

她笑称，在机缘巧合下碰见亚航联合创始人之一的拿督卡玛鲁丁，随后就加入亚航，截至目前已有10年。

她声称，在此领域上最大的挑战是人事管理方面。“我必须确保所有员工都能发挥优势，并能共同合作。”

她认为，沟通及信任非常重要，因此她每周都会进行行政会议，确保了解各部门面对的问题；若无法良好沟通，将会出现互相猜疑的情况。

“我让他们（员工）有发表的机会，让他们发表意见及提出问题，一旦发现问题，首先得做的不是指责，而是迅速解决问题，确保整个公司能向前迈进。”

艾琳喜欢在公司各部门内“跑透透”，确保所有事物顺利操作，一旦发现问题，就询问或请教同事。

“我常向同事请教，他们会教我有关工程及维修的知识，若同事的知识比我们渊博是好事，这样他们才能以专业知识带领公司前进。”（CD）

鼓勵女性堅持原則信念

艾琳奥玛鼓励女性必须抱负及热衷于自己的理想，坚持自己的原则及信念，但最重要是为人谦卑。

“我也会坚持自己的立场，有时为坚持立场而与老

板辩论，当然我们也必须交出漂亮的工作成效。”

期间，有者提及难以想像亚航3位如此成功及顶尖的领导人（即艾琳、亚航集团首席执行官丹斯里东尼费南达

及执行主席拿督卡玛鲁丁）在会议上滔滔辩论。

艾琳笑称，“撇开所谓的成功，我们在会议上也只是普通人，我们只想要讨论如何让事情顺利进行，或许你们无法想像我们在会议上会多么地幼稚及好玩。”

（CD）