



封面故事

物流管理无论在大小企业里都扮演重要角色，它包含了整个企业运作，如生产、成本计算、利润收益等过程，若物流管理在过程中出了状况，必会带来亏损！

物流管理目前在马虽非热门课程，但随着各企业的需求量增加，物流管理专才逐渐受到重视，出路也会随之变得更为广泛。

相关文见 LF2-3-4

物·流·管·理
掌握貿易盈虧



經濟起飛
推動物流管理業

政府自去年开始，陆续推介依斯干达发展特区 (IDR)、北部走廊经济特区 (NCER)、东海岸经济特区 (ECER)、沙巴发展走廊 (SDC)，及砂拉越发展走廊，发展期介于12年至22年期间。

推广大马经济特区计划，需要大量的人力和物力。然而，不管是哪一区的经济走廊，管理方面一定离不开物流，这也是物流管理成为大马热门科系之一的原因。本期《东方教育》介绍的物流管理 (Logistics Management)，不但是项专业课程，在未来几年内还会成为最热门的科系。



報導：蔡亦堯 攝影：陳為康、林瑞玉 助編：陳少敏

物流专才不只是大马急需的人才，也是全世界各大公司所需要的精英员工。思特雅国际大学学院 (UCSI) 物流管理硕士课程的学生袁庆华表示，虽然全马约有2000人登记成为英国皇家特许物流与运输学院 (CILT) 的物流人才，但是在各行各业都需要这方面专才的情况下，人才还是供不应求。

目前，全马设有物流管理课程的学院不多，而且很多家长因对物流的认识不深而反对孩子修读该科系。不过，可以肯定的是，在不久的将来，物流管理绝对是许多公司急需的人才之一。

袁庆华指出：「目前大马有很多这方面的人才，但却得不到伯乐，因而没有机会好好发挥他们的专业知识，这也是我们的损失。」

袁庆华是思特雅国际大学学院物流管理硕士课程中，年龄最大的学生，他也是某港口运输公司的老板，就因为看好物流的前景，而重新踏入校园进修知识，考取专业的文凭。

物流課程內容

物流科技主要学习的内容包括经济、会计、贸易、管理、法律、讯息资源管理、电脑等方面的基本理论和专门知识，还有一定的系统开发与设计能力。课程包括了物流财务管理、物流学理论、采购理论与策略、物流企业管理、配送中心营运与管理、供应链管理、电子商务、物流规划与设计、仓库管理、管理学原理、运输与包装及国际市场营销等。

此外，想成为一名成功的物流人才，须具备各项管理的能力，无论是人力或物力、公司各层各部门的最新资源及操作程序等，最重要的是能分析研究、信息组织、传播与开发的能力。

袁庆华表示，物流涉及范围甚广，适合工作的领域甚多，因此，毕业后的学生能到各种等级的经济管理部门和工商企业就业。其次也能到传统的物流工作环境寻找出路，例如铁路、航空、港口、货仓等等担任管理的工作。



虽然卸货工作是机械在进行，但是一旦管理不当，还是会浪费卸货时间与人力，物流管理在这个时候扮演非常重要的角色。

提供物流課程的大專院校

思特雅國際大學學院 (UCSI)	www.ucsi.edu.my
英迪 (INTI) 國際大學學院	www.inti.edu.my
南方學院	www.sc.edu.my
萊佛 (LIFE) 學院	www.lifecollege.edu.my
雙威大學學院	www.sunway.edu.my
拉曼學院	www.tarc.edu.my
曉江學院	www.hju.edu.my



货物进出口的手续复杂，所以必须要严谨进行，确保一切无误，才将货物运出港口。



货物的分配、运输、包装等全操控在物流管理的手中。

物流管理專才不愁出路

从前述的讲解，我们了解到「物流科学」是管理工程和技术工程相结合的综合学科，是硬技术和软技术两方面的配合。

物流硬技术是指组织物资实物流动所涉及的各种机械设备、运输工具、仓储建筑、站台设施以及服务于物流电脑、通讯网络设备等；软技术则指组成高效率的物流系统，而使用的系统工程、价值工程技术、信息技术，在物流硬技术没有改变的条件下，最合理、最充分地调配和使用现有物流技术装备，从而采取最佳经济效益。

袁庆华表示，物流管理包罗万象，不过我们能从运输技术、仓储技术、包装技术和信息技术5个领域告诉你物流专才的价值。

運·輸·技·術

物流之中最重要的环节就是运输技术，也是物流中的「流」动。运输技术包括，车辆技术和运输管理技术。若公司要提高运输效率和服务质量，载货汽车的发展方向需要大型化、专用化和集装化才能在提高效率

的情况下，降低成本。

倉·儲·技·術

仓储在物流中起着调节、平衡的作用，也是物流另一个中心环节。特别是在分类、拣选、存储、配送中做到平衡的货物的流动，这样才能促成物流环节平衡运转的货物集散中心。若管理恰当，不只能帮公司节省租借仓库的费用，也能掌握货物的有效期限，并做恰当的处理。

包·裝·技·術

包装是保护商品的质量和数量的工具，包装又赋予便于运输、保管和增加销售手段的内容。

搬·運·裝·卸

运输、存储和包装各个环节的转换，都是靠搬运和装卸活动连接起来。这方面通常是依靠机械来达到高效率的作业，但是机械再怎么提高效率，都需要通过人工的监督和运用方能作业。这方面在港口的搬运装卸操作中明白到，时间计算并不能100%的准确，只能靠经验所得。

訊·息·技·術

信息技术 (Information Technology, 简称I.T.)，是现代物流极为重要部分，也是物流技术中发展最快的领域。I.T.包括电脑技术、数据处理技术、通讯技术以及机器人技术等。在物流运作中，电子数据交换 (EDI) 技术、运用微机技术进行的运输车辆及运行管理、订货管理、库存控制、配送中心管理及选址分析等，都是I.T.在物流中的具体运用形式。